

---

10/07/2026 - 02:10 pm

## **Atención y Servicios a la Ciudadanía**



## Como Brindamos Servicio

- [Conozca el área de servicio y participación ciudadana](#)
- [Canales de atención](#)
- [Respuesta a PQRS anónimas](#)
- Políticas y Protocolos
  - [Lenguaje Claro](#)
  - [Política de Servicio y Participación Ciudadana](#)
  - [Protocolo de Servicio](#)
  - [Atención preferencial y prioritaria, tiempos de respuesta \(peticiones, quejas y reclamos\)](#)
  - [Carta de trato digno al ciudadano](#)



## Tramites y servicios

- [Información de trámites](#)
- [Sistema de atención a peticiones quejas y reclamos](#)
- [Sede Electrónica](#)
- [Sistema integrado de transporte marítimo - SITMAR](#)
- [Pagos en Línea](#)
- [Lista de precios](#)



## Información de interés

- [Preguntas frecuentes](#)
- [Informes Servicio al Ciudadano](#)
- Notificaciones al ciudadano
  - [Trámites de Marina Mercante](#)
  - [Publicaciones Trámite de Concesiones y Marinas](#)
  - [Asuntos en trámites de cobro](#)
- [Glosario](#)



## Información para grupos específicos

- [Información para niños, niñas y adolescentes](#)
- [Información para mujeres](#)
- [Identificación lenguas nativas y criollas afrocolombianas](#)
- [Caracterización de usuarios](#)