25/11/2026 - 07:20 am

Atención y Servicios a la Ciudadanía



Como Brindamos Servicio

- Conozca el área de servicio y participación ciudadana
- Canales de atención
- Respuesta a PQRS anónimas
- Políticas y Protocolos
    - Lenguaje Claro
    - Política de Servicio y Participación Ciudadana
    - Protocolo de Servicio
    - Atención preferencial y prioritaria, tiempos de respuesta (peticiones, quejas y reclamos)
    - Carta de trato digno al ciudadano



Tramites y servicios

- Información de trámites
- Sistema de atención a peticiones quejas y reclamos
- Sede Electrónica
- Sistema integrado de transporte marítimo - SITMAR
- Pagos en Línea
- Lista de precios



Información de interés

- Preguntas frecuentes
- Informes Servicio al Ciudadano
- Notificaciones al ciudadano
    - Trámites de Marina Mercante
    - Publicaciones Trámite de Concesiones y Marinas
    - Asuntos en trámites de cobro
- Glosario



Información para grupos específicos

- Información para niños, niñas y adolescentes
- Información para mujeres
- Identificación lenguas nativas y criollas afrocolombianas
- Caracterización de usuarios