
08/04/2026 - 08:05 am

Atención y Servicios a la Ciudadanía



Como Brindamos Servicio

- [Conozca el área de servicio y participación ciudadana](#)
- [Canales de atención](#)
- [Respuesta a PQRS anónimas](#)
- Políticas y Protocolos
 - [Lenguaje Claro](#)
 - [Política de Servicio y Participación Ciudadana](#)
 - [Protocolo de Servicio](#)
 - [Atención preferencial y prioritaria, tiempos de respuesta \(peticiones, quejas y reclamos\)](#)
 - [Carta de trato digno al ciudadano](#)



Tramites y servicios

- [Información de trámites](#)
- [Sistema de atención a peticiones quejas y reclamos](#)
- [Sede Electrónica](#)
- [Sistema integrado de transporte marítimo - SITMAR](#)
- [Pagos en Línea](#)
- [Lista de precios](#)



Información de interés

- [Preguntas frecuentes](#)
- [Informes Servicio al Ciudadano](#)
- Notificaciones al ciudadano
 - [Publicaciones Trámite de Concesiones y Marinas](#)
 - [Asuntos en trámites de cobro](#)
- [Glosario](#)



Información para grupos específicos

- [Información para niños, niñas y adolescentes](#)
- [Información para mujeres](#)
- [Identificación lenguas nativas y criollas afrocolombianas](#)
- [Caracterización de usuarios](#)