

---

17/04/2025 - 06:12 pm

## **Informes servicio ciudadano**

### **Registro público de PQRS (Peticiónes, quejas, Reclamos y Sugerencias)**

En cumplimiento de lo establecido en la [Circular Externa 001 de 2016 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial](#),

---

se publicará los primeros 5 días de cada mes el Registro Público de Derechos de Petición, recibidos en la Dirección General Marítima.

**Registro Público de PQRS - 2025**

[Registro público de peticiones I trimestre](#)

**Registro Público de PQRS - 2024**

[Registro público de peticiones Enero](#)

[Registro público de peticiones Febrero](#)

[Registro público de peticiones Marzo](#)

[Registro público de peticiones Abril](#)

[Registro público de peticiones Mayo](#)

[Registro público de peticiones Junio](#)

[Registro público de peticiones Julio](#)

[Registro público de peticiones Agosto](#)

[Registro público de peticiones Septiembre](#)

[Registro público de peticiones Octubre](#)

[Registro público de peticiones Noviembre](#)

[Registro público de peticiones Diciembre](#)

**Registro Público de PQRS - 2023**

[Registro público de peticiones Enero](#)

[Registro público de peticiones Febrero](#)

[Registro público de peticiones Marzo](#)

[Registro público de peticiones Abril](#)

[Registro público de peticiones Mayo](#)

[Registro público de peticiones Junio](#)

[Registro público de peticiones Julio](#)

[Registro público de peticiones Agosto](#)

[Registro público de peticiones Septiembre](#)

[Registro público de peticiones Octubre](#)

[Registro público de peticiones Noviembre](#)

[Registro público de peticiones Diciembre](#)

**Registro Público de PQRS - 2022**

[Registro público de peticiones I trimestre 2022](#)

[Registro público de peticiones II trimestre 2022](#)

[Registro público de peticiones III trimestre 2022](#)

[Registro público de peticiones IV trimestre 2022](#)

**Registro Público de PQRS - 2021**

[Registro público de peticiones I trimestre 2021](#)

[Registro público de peticiones II trimestre 2021](#)

[Registro público de peticiones III trimestre 2021](#)

[Registro público de peticiones IV trimestre 2021](#)

**Registro Público de PQRS - 2020**

[Registro público de peticiones I trimestre 2020](#)

[Registro público de peticiones II trimestre 2020](#)

[Registro público de peticiones III trimestre 2020](#)

[Registro público de peticiones IV trimestre 2020](#)

**Registro Público de PQRS - 2019**

[Registro público de peticiones I trimestre 2019](#)

[Registro público de peticiones II trimestre 2019](#)

[Registro público de peticiones III trimestre 2019](#)

---

[Registro público de peticiones IV trimestre 2019](#)

**Registro Público de PQRS - 2018**

[Registro público de peticiones I trimestre 2018](#)

[Registro público de peticiones II trimestre 2018](#)

[Registro público de peticiones III trimestre 2018](#)

[Registro público de peticiones IV trimestre 2018](#)

**Registro Público de PQRS - 2017**

[Registro Público de peticiones I trimestre 2017](#)

[Registro público de peticiones II trimestre 2017](#)

[Registro público de peticiones III trimestre 2017](#)

[Registro público de peticiones IV trimestre 2017](#)

**Registro Público de PQRS - 2016**

[Registro público de peticiones I trimestre 2016](#)

[Registro público de peticiones II trimestre 2016](#)

## Informes Ministerio de Defensa Nacional

En esta sección usted podrá conocer los informes del sistema de atención a peticiones de la Entidad, [“Sistema de atención a peticiones \(PQRS\)”](#).

correo electrónico : [dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co)

Profesional de defensa Nora Elena Carranza Albarracin -Responsable de PQR (Peticiones, quejas y reclamos).

**Informes 2025**

[Informe I trimestre](#)

**Informes 2024**

[Informe I trimestre](#)

[Informe II trimestre](#)

[Informe III trimestre](#)

[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2023**

[Informe I trimestre](#)

---

[Informe II trimestre](#)  
[Informe III trimestre](#)  
[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2022**

[Informe I trimestre](#)  
[Informe II trimestre](#)  
[Informe III trimestre](#)  
[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2021**

[Informe I trimestre](#)  
[Informe II trimestre](#)  
[Informe III trimestre](#)  
[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2020**

[Informe I trimestre](#)  
[Informe II trimestre](#)  
[Informe III trimestre](#)  
[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2019**

[Informe I trimestre](#)  
[Informe II trimestre](#)  
[Informe III trimestre](#)  
[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2018**

[Informe I trimestre](#)  
[Informe II trimestre](#)  
[Informe III trimestre](#)  
[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2017**

[Informe I trimestre](#)  
[Informe II trimestre](#)  
[Informe III trimestre](#)  
[Informe IV trimestre](#)

**Informes 2016**

[I Trimestre 2016](#)  
[II Trimestre 2016](#)  
[III Trimestre 2016](#)  
[IV Trimestre 2016](#)

**Informes 2015**

[I Trimestre 2015](#)  
[II Trimestre 2015](#)  
[III Trimestre 2015](#)  
[IV Trimestre 2015](#)

**Informes 2014**

En esta sección usted podrá conocer los informes del sistema de atención a peticiones de la Entidad [Sistema de atención a peticiones \(PQRS\)](#) correspondientes a la vigencia 2014.

[I Trimestre 2014](#)  
[III Trimestre 2014](#)

---

[IV Trimestre 2014](#)

### **Informes 2013**

En esta sección usted podrá conocer los informes del sistema de atención a peticiones de la Entidad [Sistema de atención a peticiones \(PQRS\)](#) correspondientes a la vigencia 2013.

[I Trimestre 2013](#)

[II Trimestre 2013](#)

[III Trimestre 2013](#)

[IV Trimestre 2013](#)

### **Informes 2012**

En esta sección usted podrá conocer los informes del sistema de atención a peticiones de la Entidad [Sistema de atención a peticiones \(PQRS\)](#) correspondientes a la vigencia 2012.

[I Trimestre 2012](#)

[II Trimestre 2012](#)

[III Trimestre 2012](#)

[IV Trimestre 2012](#)

## **Informe interno (Peticiones, quejas y reclamos)**

### **Informes 2024**

[Informe I trimestre](#)

[Informe II trimestre](#)

[Informe III trimestre](#)

[Informe IV trimestre](#)

### **Informes 2023**

[Informe I trimestre](#)

[Informe II trimestre](#)

[Informe III trimestre](#)

[Informe IV trimestre](#)

### **Informes 2022**

[Informe I trimestre 2022](#)

[Informe II trimestre 2022](#)

[Informe III trimestre 2022](#)

---

[Informe IV trimestre 2022](#)

**Informes 2021**

[Informe I trimestre 2021](#)

[Informe II trimestre 2021](#)

[Informe III trimestre 2021](#)

[Informe IV trimestre 2021](#)

**Informes 2020**

[Informe I trimestre 2020](#)

[Informe II trimestre 2020](#)

[Informe III trimestre 2020](#)

[Informe IV trimestre 2020](#)

**Informes 2019**

[Informe I trimestre 2019](#)

[Informe II trimestre 2019](#)

[Informe III trimestre 2019](#)

[Informe IV trimestre 2019](#)

**Informes 2018**

[Informe I trimestre 2018](#)

[Informe II trimestre 2018](#)

[Informe III trimestre 2018](#)

[Informe IV trimestre 2018](#)

**Informes 2017**

[Informe I trimestre 2017](#)

[Informe II trimestre 2017](#)

[Informe III trimestre 2017](#)

[Informe IV trimestre 2017](#)

**Informes 2016**

[Informe I trimestre 2016](#)

[Informe II trimestre 2016](#)

[Informe III trimestre 2016](#)

**Informes 2015**

[Informe I trimestre 2015](#)

[Informe II semestre 2015](#)

**Informes 2014**

[Informe I semestre 2014](#)

[Informe II semestre 2014](#)