| 16/12/2025 | - 02:19 pm |
|------------------|--|
| ¿Cómo | brindamos servicio? |
| Las funcions Sur | a el Área de Servicio y Participación Ciudadana ***Printiplication of the company de cones que desarrolla el área son las siguientes: ministrar información y asesoría a los ciudadanos acerca los trámites y vicios prestados por la entidad, a través de la atención presencial en de Central (Bogotá D.C) y |

- Recibir y hacer entrega de los actos administrativos resultado de los trámites efectuados por los ciudadanos.
- Recibir peticiones, quejas y reclamos efectuando el proceso de gestión correspondiente para la entrega de respuestas dentro de los términos establecidos por ley.
- Administración del
- Atención de los diferentes canales de atención que la Dirección General Marítima coloca a disposición de la ciudadanía.

Professional Sterv Deitens Salvionia adicional, por favor escríbanos al correo

¿Cómo contactarse con nosotros?

Selírcitu(d) tengarie (a) pantaque gifælorda adi**geiente a cinforidácie**on para atender su <u>Canales de atención</u>

Para tener en cuenta

Política de Servicio y Participación Ciudadana

Protocolo de Servicio

Atelaciós preferencial y prioritaria, tiempos de respuesta (peticiones, quejas y

Carta de trato digno al ciudadano

Identificación lenguas nativas y criollas afrocolombianas

Procedimientos

| E1-PRO-032 Atención a Peticiones V13 |
|---|
| |
| E1-PRO-033 Modelo operación atención presencial V8 |
| E1-PRO-034 Atención del chat institucional V5 |
| LI-I NO-034 Atendion del chat institucional v3 |
| E1-PRO-035 Gestión de la participación ciudadana V3 |
| L 1-1 10-000 destion de la participación cidadana vo |
| E1-PRO-036 Peticiones a través de redes sociales V3 |
| LT-FIXO-030 Feticiones à traves de redes sociales V3 |
| EdnRRSr83volsscriecSddlV ar5tualización de tramites v otros procedimientos |
| |
| Procedence y Otros |
| <u> Enoteantibulities mailiantibulity accomination de trainites y otros</u> |