

---

03/02/2026 - 11:31 am

## ¿Cómo brindamos servicio?

### Conozca el Área de Servicio y Participación Ciudadana

~~Este área es la encargada de la atención y respuesta a las demandas y sugerencias de los ciudadanos, así como de la promoción y desarrollo de la participación ciudadana. Se encarga de la elaboración y ejecución de planes y programas que fomenten la participación y el desarrollo social de la ciudadanía.~~  
Las funciones que desarrolla el área son las siguientes:

- Suministrar información y asesoría a los ciudadanos acerca los trámites y servicios prestados por la entidad, a través de la atención presencial en Sede Central (Bogotá D.C) y [REDACTED]

- Recibir y hacer entrega de los actos administrativos resultado de los trámites efectuados por los ciudadanos.
- Recibir peticiones, quejas y reclamos efectuando el proceso de gestión correspondiente para la entrega de respuestas dentro de los términos establecidos por ley.
- Administración del [REDACTED]
- Atención de los diferentes canales de atención que la Dirección General Marítima coloca a disposición de la ciudadanía.

Profesional Servicio Deportivo Nacional Dirección General Marítima Administración Pública

Si requiere información adicional, por favor escribanos al correo

## ¿Cómo contactarse con nosotros?

Señor(a) tiene(a) a su disposición los siguientes canales de atención para atender su  
Canales de atención

## Para tener en cuenta

Política de Servicio y Participación Ciudadana

Protocolo de Servicio

Atención preferencial y prioritaria, tiempos de respuesta (peticiones, quejas y

Carta de trato digno al ciudadano

Identificación lenguas nativas y criollas afrocolombianas

---

## Procedimientos

E1-PRO-032 Atención a Peticiones V13

E1-PRO-033 Modelo operación atención presencial V8

E1-PRO-034 Atención del chat institucional V5

E1-PRO-035 Gestión de la participación ciudadana V3

E1-PRO-036 Peticiones a través de redes sociales V3

E1-PRO-037 Descripción y actualización de trámites y otros procedimientos

E1-PRO-038 Solución de tipo y actualización de trámites y Otros