25/11/2026 - 07:20 am

Conozca el área de servicio y participación ciudadana

El Área de Servicio y Participación Ciudadana es la encargada de fortalecer el vínculo entre la Autoridad Marítima Colombiana y la ciudadanía, ofreciendo acompañamiento y atención cercana. Su objetivo es garantizar que los ciudadanos reciban información clara, respuestas oportunas y espacios de participación que promuevan la transparencia y la confianza en la gestión institucional.

Funciones principales:

- Orientar y asesorar sobre trámites y servicios de la entidad.
- Recibir y entregar actos administrativos derivados de los trámites ciudadanos.
- Gestionar peticiones, quejas y reclamos dentro de los plazos legales.
- Administrar y atender los canales de atención de la Entidad.
    - Presencial

    - Chat
    - Línea Gratuita de Atención al Ciudadano
    - Correo electrónico

Objetivos:

- Facilitar el acceso a la información y servicios.
- Promover la participación ciudadana y el control social.
- Garantizar una atención eficiente, respetuosa y oportuna y de calidad.
- Contribuir a la mejora continua de los procesos de servicio al ciudadano.