

---

02/10/2025 - 02:23 pm

## **Aspectos generales de atención al ciudadano**

### **Caracterización de usuarios**

[Caracterización de usuarios](#)

---

---

[Atención preferencial y prioritaria, tiempos de respuesta \(peticiones, quejas y reclamos\)](#)  
[Conozca los canales de atención dispuestos por la Dirección General Marítima para atender sus solicitudes](#)  
[Información para población vulnerable](#)  
[Protocolo de Servicio](#)