
10/02/2026 - 03:47 pm

Estrategia Gobierno digital

¿Qué es la política de Gobierno Digital?

Con la transformación de la Estrategia de Gobierno en Línea a política de Gobierno Digital, se genera un nuevo enfoque en donde no sólo el Estado sino también los diferentes actores de la sociedad, son actores fundamentales para un desarrollo integral del Gobierno Digital en Colombia y en donde las necesidades y problemáticas del contexto determinan el uso de la tecnología y la forma como ésta puede aportar en la generación de valor público. El objetivo de la política de Gobierno Digital es el siguiente:

“Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital”

Por otro lado, la confianza digital es la principal característica del entorno en donde se relaciona el Estado con los ciudadanos y los demás actores del ecosistema digital. Este entorno debe ser sencillo, corresponsable, previsible y seguro. Debe permitir un diálogo permanente entre los actores del ecosistema y proporcionar medios digitales ágiles, sencillos y útiles para el ciudadano.

Para la implementación de la Política de Gobierno Digital, se han definido varios elementos que brindan orientaciones generales y específicas que deben ser acogidas por las entidades, a fin de alcanzar los propósitos de la política. Estos elementos son los siguientes:

Los dos componentes TIC para el Estado y TIC para la Sociedad son líneas de acción que orientan el desarrollo y la implementación de la política.

Los tres habilitadores transversales Arquitectura, Seguridad y privacidad y Servicios Ciudadanos Digitales, son elementos de base que permiten el desarrollo de los componentes de la política.

TIC para el Estado: Tiene como objetivo mejorar el funcionamiento de las entidades públicas y su relación con otras entidades públicas, a través del uso de las TIC. Así mismo, busca fortalecer las competencias T.I. de los servidores públicos, como parte fundamental de la capacidad institucional.

TIC para la Sociedad: tiene como objetivo fortalecer la sociedad y su relación con el Estado en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, políticas y normas, y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.

Arquitectura: Busca fortalecer las capacidades de gestión de T.I. de las entidades públicas, a través de la definición de lineamientos, estándares y mejores prácticas contenidos en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado.

Seguridad y Privacidad: Busca preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de las entidades del Estado, garantizando su buen uso y la privacidad de los datos, a través de un Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.

Servicios Ciudadanos Digitales: Busca facilitar y brindar un adecuado acceso a los servicios de la administración pública haciendo uso de medios digitales, para lograr la autenticación electrónica, interoperabilidad y carpeta ciudadana, esto será posible a través de la implementación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales.

La articulación de estos elementos, busca el logro de 5 propósitos concretos en materia de Gobierno Digital:

- A. Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad
- B. Lograr procesos internos seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información
- C. Tomar decisiones basadas en datos a partir del aumento el uso y aprovechamiento de la información
- D. Empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto
- E. Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales a través del aprovechamiento de tecnologías de la información y las comunicaciones.

[Manual de Gobierno en digital 4.1](#)

[Marco de Referencia](#)

[Resultados del índice de Gobierno digital](#)

[Ingresa a GOV.CO Nuevo Portal del Estado Colombiano.](#) Encuentra trámites, servicios e información del Estado colombiano.

Plan de acción de Gobierno digital

[Plan de acción Gobierno digital 2024](#)

[Plan de acción Gobierno digital 2023](#)

[Plan de acción Gobierno digital 2022](#)

[Plan de acción Gobierno digital 2021](#)

[Plan de acción Gobierno digital 2020](#)

[Plan de acción Gobierno digital 2019](#)

[Plan de acción Gobierno digital 2018](#)

[Plan de acción de Gobierno en Línea 2017](#)

[Plan de acción de Gobierno en Línea 2016](#)

[Plan de acción de Gobierno en Línea 2015](#)

[Indice de Gobierno en Línea - \(FURAG\)Formulario de reporte a la gestión](#)

Normatividad asociada

[Decreto 1413 del 25 Agosto 2017 - Servicio ciudadano digitales](#)

[Decreto 1008 del 14 junio 2018 - Gobierno Digital](#)