
06/10/2025 - 11:28 am

Racionalización de trámites

Reproducir Detener

Naveguemos Juntos hacia una Gestión Más Simple y Eficiente!

Desde la **Dirección General Marítima – Dimar**, estamos comprometidos con brindar servicios más accesibles, ágiles y eficientes para todos los actores del sector marítimo. Por eso, queremos **escucharte** y trabajar de la mano contigo para transformar esa realidad.

¿Por qué es importante simplificar, racionalizar y estandarizar los trámites?

Muchos ciudadanos y empresas dedican tiempo y recursos significativos a cumplir con trámites que podrían ser más simples, más rápidos o incluso digitales. Sabemos que hay **barreras** que dificultan el acceso a servicios, generan **retrabajo**, e incluso pueden limitar el ejercicio de derechos fundamentales, como el acceso a la información pública.

Simplificar no solo hace la vida más fácil a los usuarios, sino que también mejora la eficiencia de la Entidad, reduce costos, aumenta la transparencia y promueve la confianza ciudadana.

¿Qué estamos haciendo?

Actualmente trabajamos en un proceso de **mejora continua** que busca:

- **Eliminar pasos innecesarios** en los trámites.
- **Unificar formatos y requisitos** para facilitar la gestión por parte del ciudadano.
- **Digitalizar procesos** para que no tengas que desplazarte físicamente.
- **Garantizar el acceso oportuno, claro y completo a la información pública.**

Pero para hacerlo bien, **necesitamos tu ayuda.**

¿Cómo puedes participar?

Déjanos tus comentarios en este blog.

Escríbenos a través de nuestros canales de atención.

¿Cómo puedes aportar?

Queremos conocer tus necesidades, percepciones y sugerencias. Algunas preguntas que nos ayudarían son:

- ¿Qué trámite consideras que podría ser más ágil o digital?
- ¿Has tenido dificultades para encontrar información en nuestros canales oficiales?
- ¿Qué requisitos consideras innecesarios o repetitivos en los procesos que has realizado?
- ¿Qué canales te gustaría que fortaleciéramos para brindar atención y orientación?

Este es el momento de aportar tu voz para construir juntos un País Marítimo ágil y eficiente. Tu experiencia es clave para avanzar hacia una gestión pública centrada en el ciudadano. **No te quedes sin opinar.**

¡Hacia una Dimar más eficiente, transparente y conectada con los usuarios!

En la Dirección General Marítima trabajamos para que nuestros servicios naveguen con rumbo claro: **simplificar, servir y proteger el interés marítimo de Colombia**, con una visión centrada en el ciudadano.

Autor del blog

Área de Servicio y Participación Ciudadana

Subido por Andrés Gil (no verificado) el Lun, 10/11/2025 - 13:43

aegrerdo.ag@gmail.com

Muy puntual la atención mediante el chat, excelente.

Subido por jpena el Jue, 13/11/2025 - 17:06

dimar@dimar.mil.co

Apreciado Usuario. Gracias por compartir su experiencia con nosotros
Para Dimar es muy importante su opinión.

Lo invitamos a seguir fortaleciendo nuestra gestión con su participación.