

06/10/2025 - 11:28 am

# Racionalización de trámites

Reproducir Detener

#### Naveguemos Juntos hacia una Gestión Más Simple y Eficiente!

Desde la **Dirección General Marítima – Dimar**, estamos comprometidos con brindar servicios más accesibles, ágiles y eficientes para todos los actores del sector marítimo. Por eso, queremos **escucharte** y trabajar de la mano contigo para transformar esa realidad.

### ¿Por qué es importante simplificar, racionalizar y estandarizar los trámites?

Muchos ciudadanos y empresas dedican tiempo y recursos significativos a cumplir con trámites que podrían ser más simples, más rápidos o incluso digitales. Sabemos que hay **barreras** que dificultan el acceso a servicios, generan **retrabajo**, e incluso pueden limitar el ejercicio de derechos fundamentales, como el acceso a la información pública.

Simplificar no solo hace la vida más fácil a los usuarios, sino que también mejora la eficiencia de la Entidad, reduce costos, aumenta la transparencia y promueve la confianza ciudadana.

### ¿Qué estamos haciendo?

Actualmente trabajamos en un proceso de mejora continua que busca:

- Eliminar pasos innecesarios en los trámites.
- Unificar formatos y requisitos para facilitar la gestión por parte del ciudadano.
- **Digitalizar procesos** para que no tengas que desplazarte físicamente.
- Garantizar el acceso oportuno, claro y completo a la información pública.

Pero para hacerlo bien, necesitamos tu ayuda.

## ¿Cómo puedes participar?

Déjanos tus comentarios en este blog.

Escríbenos a través de nuestros canales de atención.

### ¿Cómo puedes aportar?

Queremos conocer tus necesidades, percepciones y sugerencias. Algunas preguntas que nos ayudarían son:

- ¿Qué trámite consideras que podría ser más ágil o digital?
- ¿Has tenido dificultades para encontrar información en nuestros canales oficiales?
- ¿Qué requisitos consideras innecesarios o repetitivos en los procesos que has realizado?
- ¿Qué canales te gustaría que fortaleciéramos para brindar atención y orientación?

Este es el momento de aportar tu voz para construir juntos un País Marítimo ágil y eficiente. Tu experiencia es clave para avanzar hacia una gestión pública centrada en el ciudadano. **No te quedes sin opinar**.

¡Hacia una Dimar más eficiente, transparente y conectada con los usuarios! En la Dirección General Marítima trabajamos para que nuestros servicios naveguen con rumbo claro: simplificar, servir y proteger el interés marítimo de Colombia, con una visión centrada en el ciudadano.

#### Autor del blog

Área de Servicio y Participación Ciudadana

Subido por Andrés Gil (no verificado) el Lun, 10/11/2025 - 13:43

aegrerdo.ag@gmail.com

Respuesta
Muy puntual la atención mediante el chat, excelente.
Subido por jpena el Jue, 13/11/2025 - 17:06
dimar@dimar mil aa
dimar@dimar.mil.co
Respuesta
Apreciado Usuario. Gracias por compartir su experiencia con nosotros
Para Dimar es muy importante su opinión.
La invitamas a acquir fortalesiando nuestro gestión con ou participación
Lo invitamos a seguir fortaleciendo nuestra gestión con su participación.
A ~ adir pueve comenterie
Añadir nuevo comentario
Su nombre
Su correo
Deje su comentario