26/08/2026 - 08:42 am

¡Construyamos juntos un mejor servicio! “Tu voz transforma nuestra atención”

Reproducir Detener

En DIMAR creemos que la mejor manera de crecer es escuchando a quienes confían en nuestros servicios. Por eso hemos creado este espacio abierto y participativo, donde cada ciudadano puede compartir sus ideas, sugerencias y experiencias para ayudarnos a mejorar continuamente.

Aquí podrás:

- Proponer ajustes en los trámites y procesos.
- Sugerir nuevas herramientas digitales que faciliten la atención.
- Compartir tu experiencia como usuario y señalar oportunidades de mejora.

Nuestro compromiso es convertir cada aporte en una oportunidad de innovación y excelencia en la atención.

Invitamos a todos los usuarios a dejar sus comentarios y ser parte activa de la transformación de los servicios de DIMAR.

Autor del blog

Área de servicio y participación ciudadana

Subido por luis Carlos Acero (no verificado) el Jue, 27/08/2026 - 10:46

ingenierosteel@outlook.com

Respuesta

señores directivos
en mi opinión hasta la fecha e estado satisfecho con los servicios que se me an prestado en Bogota y en Barranquilla.
mi opinion es con referente al sertificado de Narcóticos ya que se demora demasiado y esto entorpece los trámites y hay tripulantes que an perdido su embarque.
Hojala se encuentre una solución a este impasse
Atte
Luis Carlos Acero
Jefe Ingeniero

Subido por jpena el Mar, 01/09/2026 - 14:28

jpena@dimar.mil.co

Respuesta

Estimado usuario:
Nos complace saber que ha estado satisfecho con los servicios prestados tanto en Bogotá como en Barranquilla.

Sus comentarios son muy importantes para Dimar y serán tenidos en cuenta como una oportunidad de mejora; Seguiremos trabajando en alternativas que contribuyan a agilizar este proceso y minimizar los impactos que estas demoras puedan ocasionar.
Gracias por compartir su experiencia y por contribuir con sus sugerencias al fortalecimiento de nuestros servicios.

Añadir nuevo comentario

Su nombre

Su correo

Deje su comentario

Guardar | Vista previa