

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL



Prosperidad
para todos

DIRECCIÓN GENERAL MARÍTIMA

Bogotá, D.C., 16/1/2013

No. **20201300245** MD DIMAR CRUCOC 351

Favor referirse a este número al responder

Doctor
LUÍS MANUEL NEIRA NÚÑEZ
Secretario General Ministerio de Defensa Nacional
Gn.-

ASUNTO: Informe peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias, cuarto trimestre 2012.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 190 de 1995 en su artículo 54 y a la Directiva Ministerial No. 31800/MDSGAOC-577 del 25 de julio de 2006, me permito presentar el informe sobre la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias allegadas a la Dirección General Marítima durante el cuarto trimestre 2012.

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, CONSULTAS Y SUGERENCIAS

1. Durante el cuarto trimestre de 2012 se recibieron 1184 requerimientos.

Modalidad	Número recibidas
Der. Petición	80
Petición	308
Queja	18
Reclamo	0
Sugerencia	5
Felicitación	3
Consulta	515
Tutela	2
Otro	253
Total	1184



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

2. Requerimientos por modalidad de la solicitud:

Modalidad	Número recibidas	%
Der. Petición	80	6.75%
Petición	308	26.01%
Queja	18	1.52%
Reclamo	0	0%
Sugerencia	5	0.42%
Felicitación	3	0.25%
Consulta	515	43.49%
Tutela	2	0.16%
Otro	253	21.36%
Total	1184	100%

Las tutelas y los derechos de petición son registrados a través del Sistema de Gestión Documental de la Entidad.

3. Requerimientos por medio de recepción:

Medio de Recepción	Número recibidas	%
Presencial	709	59.88%
Telefónica	136	11.48%
Buzón de sugerencias	4	0.33%
Línea anticorrupción	17	1.43%
Página web	2	0.16%
Correo electrónico	183	15.45%
Correo Postal	122	10.30%
Otro	11	0.92%
Total	1184	100%

4. Seguimiento respuesta por parte de las instancias competentes:

Dependencias	Número recibidas	Respuestas definitivas
Dirección General	1	1
Grupo Coordinación General	116	116
Grupo Coordinación de Planeación	1	1
Grupo de Asuntos Internacionales	1	1
Subdirección de Marina Mercante	29	23
Grupo Legal Marítimo	8	8
Subdirección de Desarrollo Marítimo	9	9
Grupo Desarrollo Humano	2	2
Grupo de Informática y Comunicaciones	2	2
Subdirección Administrativa y Financiera	3	3



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Dependencias	Número recibidas	Respuestas definitivas
Capitanía de Puerto de Buenaventura	53	53
Capitanía de Puerto de Tumaco	67	67
Capitanía de Puerto de Barranquilla	338	332
Capitanía de Puerto de Santa Marta	29	29
Capitanía de Puerto de Cartagena	43	41
Capitanía de Puerto de Riohacha	9	9
Capitanía de Puerto de San Andrés	2	1
Capitanía de Puerto de Turbo	157	157
Capitanía de Puerto de Coveñas	134	134
Capitanía de Puerto de Guapi	69	69
Capitanía de Puerto de Providencia	21	21
Capitanía de Puerto de Puerto Bolívar	30	30
Capitanía de Puerto de Puerto Carreño	1	1
Capitanía de Puerto de Leticia	2	2
Capitanía de Puerto de Inírida	15	15
Capitanía de Puerto de Leguízamo	3	3
Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Caribe	17	17
Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Pacífico	19	19
Grupo Intendencia Regional 3	2	2
Grupo Intendencia Regional 4	1	1
Total	1184	1169

Nota: las solicitudes que aún no tienen respuesta definitiva, se encuentran dentro de los tiempos legales vigentes para dar respuesta.

5. Temática requerimiento

Temática requerimiento	Número recibidas	%
Licenciamiento y titulación	303	25.76%
Naves o artefactos	298	25.16%
Licencias de explotación comercial	11	0.92%
Trámite y/o solicitudes de Litorales	195	16.46%
Licencias de transporte marítimo	17	1.43%
Protección de buques e instalaciones portuarias	2	0.16%
Arribos y zarpes	58	4.89%
Señalización marítima	1	0.08%
Productos y servicios meteo-marinos	5	0.42%
Protección del medio marino	22	1.85%



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Temática requerimiento	Número recibidas	%
Servicios hidrográficos	15	1.26%
Otros	255	21.53%
Total	1184	100%

6. Conclusiones y recomendaciones:

A través del análisis realizado a la gestión del Sistema de Servicio de Atención al Ciudadano en el cuarto trimestre de 2012, se presentan oportunidades de mejora para la Entidad.

Se sitúa en el primer lugar la modalidad de consulta con el 43.49%, y en el segundo las peticiones de información con un 26.01%, donde la información a cerca de licenciamiento y titulación, naves o artefactos y litorales, son las tres (03) temáticas más solicitadas con un 67.68%. Los ciudadanos desean acceder a la información de requisitos, documentos y paso a paso para iniciar estos trámites y/u obtener servicios.

El canal de atención presencial con el 59.88%, se sitúa en el primer lugar como el medio preferido por los ciudadanos para contactarse con Dimar, seguido del correo electrónico con el 15.45%, telefónico con el 11.48% y correo postal con el 10.30%. Por lo anterior, se hace necesario enfocar los esfuerzos de mejora en el servicio, principalmente hacia el canal presencial y generar estrategias hacia los usuarios a fin de facilitar su interacción con Dimar.

A través de la modalidad de queja, los usuarios dieron a conocer inconformidades, que se traducen en beneficios para la Entidad, al reconocer dónde puede enfocar sus esfuerzos para conseguir la satisfacción del ciudadano. Es necesario capacitar al personal que tiene contacto con la ciudadanía, pasando por el servicio de vigilancia y recepción que tiene la Entidad y cada uno de los funcionarios que de manera directa se relacionan con el ciudadano.

B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. La Dirección General Marítima tiene a disposición de todos los ciudadanos el Chat Marítimo Colombiano, el cual se encuentra habilitado de lunes a viernes, en el horario de 9:00 a 10:00h, con el fin de generar un espacio más para la atención al usuario. De igual manera se está realizando la actualización del software del Chat, con el fin de ampliar su horario de atención.
2. A través del Foro Marítimo, se generó un espacio para el diseño de la Resolución 220 de 2012, con el fin de conocer el punto de vista de los Inspectores Marítimos, población objetivo de dicha resolución. Este Foro se activó desde el 13 de noviembre de 2012 y aún se encuentra vigente.



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

3. De igual forma se tiene habilitado desde el 27 de noviembre de 2012, el Foro: Nuevo Portal Web Dimar, que tiene como fin conocer las percepciones del público, referentes al Portal Marítimo Colombiano, para que estas sean tenidas en cuenta en el proyecto de remodelación.
4. En todos los casos en que el ciudadano indicó un número de celular en la petición interpuesta, se envió a su móvil un mensaje SMS, informando el momento en que fue respondida su petición, con el fin de que se remita al correo electrónico registrado al realizar su requerimiento para conocer la contestación.

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

1. Oportunidad en los trámites realizados por la Dirección General Marítima para el cuarto trimestre 2012:

SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)		
Proceso	Área del trámite	Número de trámites realizados
SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)	Gente de Mar	
	Títulos	311
	Licencias	647
	Documento Identificación del Marino	429
	Autorización de Ascenso	18
	Empresas	
	Organizaciones de Protección Reconocidas OPR	2
	Agencias Marítimas	39
	Ampliación Licencia Sucursal Agencia Marítima	0
	Corredor de Contratos de Fletamento	0
	Empresas de Practicaje	1
	Empresas de Batimetría	0
	Empresas de Buceo	1
	Empresas de Dragado	1
	Empresas de Inspección	0
	Instituto de Buceo	0
	Empresas de Remolque	3
	Empresas de Servicios Turísticos	0
	Empresas para Suministro de Combustibles	2
	Empresas para Transporte de Pilotos	0
	Empresas de Servicios Varios	7
	Talleres de Reparación Naval	2
	Astilleros Navales	0



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Proceso	Área del trámite	Número de trámites realizados	
SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)	Marinas y Clubes Náuticos	0	
	Sociedades Internacionales de Clasificación	0	
	Permisos para Yates y Veleros Extranjeros	53	
	Permisos de Operación Pesqueros Extranjeros	7	
	Permisos Permanencia Naves Extranjeras	8	
	Naves		
	Matrículas provisionales	9	
	Matrículas definitivas	35	
	Cancelación de matrículas (Naves Mayores)	12	
	Permisos de operación para Remolcadores	20	
	Certificados Tripulación Mínima de Seguridad	12	
	Asignación de NIC's	692	
	Respuestas para Entidades del Estado	45	
	Prorrogas de Permanencias en Puerto	4	
	Autorizaciones para cambio de color	1	
	Autorizaciones para construcción	1	
	Autorizaciones para Desguace	0	
	Autorizaciones para modificación de Naves	1	
	Certificados de Exención	0	
	Transporte marítimo y fluvial		
	Habilitación permiso de operación		
	Empresas nacionales	12	
	Servicio internacional y de cabotaje	2	
	Servicio Internacional	0	
	Servicio de cabotaje	3	
	Empresas extranjeras		
	Operadoras de naves	2	
	No operadoras de naves	0	
	Adiciones y modificaciones		
	Servicio Internacional	0	
	Servicio de cabotaje	5	
	Servicio internacional y de cabotaje	4	
Cancelaciones			
Cancelación Habilitación y Permisos Operación	3		
Autorizaciones			
Registros Contratos de Fletamento	39		
Permisos Especiales de Cabotaje	7		
Registro Naves Nacionales	31		
Registro Naves Servicio Regular Internacional-	128		
Fletamentos arrendamiento de naves	897		
Fletamentos fuera del sistema	118		



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)		
Proceso	Área del trámite	Número de trámites realizados
	Registro Acuerdos de Transporte y Conferencias Marítimas	5
	Modificación de fletamentos o registros	101
	Permiso Ocasional	9
	Transporte de Contenedores	12
	Tarifas y fletes	91
	Subtotal trámites SUBMERC	3832
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO MARÍTIMO (SUBDEMAR)		
Proceso	Área del trámite	Número de trámites realizados
Subdirección de Desarrollo Marítimo	Concesiones Bienes de Uso Público	10
	Actos Administrativos de Investigación Científica Marina	2
	Conceptos Técnicos Mineros	6
SUBDEMAR	Subtotal trámites SUBMERC	18
Total trámites Dimar cuarto trimestre 2012		3850

2. Publicación de contratos en el Portal Único de Contratación (PUC) durante el cuarto trimestre 2012:

<https://www.contratos.gov.co/consultas/resultadoListadoProcesos.jsp#>

Atentamente,


 Contralmirante ERNESTO DURÁN GONZÁLEZ
 Director General Marítimo

Anexos: A «Listado resumen peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias cuarto trimestre 2012».



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Anexo A
«Listado resumen peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias cuarto trimestre 2012»

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
02/10/2012	02/10/2012	02983	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
02/10/2012	08/10/2012	02984	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
03/10/2012	24/10/2012	02985	CP05	Pet. Info.	Concesiones BUP
03/10/2012	03/10/2012	02986	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia explotación comercial
03/10/2012	03/10/2012	02987	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
03/10/2012	03/10/2012	02988	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
03/10/2012	03/10/2012	02989	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
03/10/2012	04/10/2012	02990	GRUCOG	Consulta	Naves
04/10/2012	18/10/2012	02991	GRUDHU	Petición	Otros
04/10/2012	04/10/2012	02992	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones BUP
04/10/2012	04/10/2012	02993	GRUCOG	Sugerencia	Otros
04/10/2012	05/10/2012	02994	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
04/10/2012	05/10/2012	02995	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/10/2012	05/10/2012	02996	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
04/10/2012	04/10/2012	02997	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
05/10/2012	05/10/2012	02998	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/10/2012	08/10/2012	02999	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
08/10/2012	08/10/2012	03000	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
08/10/2012	09/10/2012	03001	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
08/10/2012	23/10/2012	03002	CP07	Denuncia	Naves
09/10/2012	09/10/2012	03003	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
09/10/2012	09/10/2012	03004	GRUCOG	Pet. Info.	Hoja de Vida
09/10/2012	10/10/2012	03005	GRUCOG	Pet. Info.	Matrícula naves
10/10/2012	10/10/2012	03006	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
10/10/2012	25/10/2012	03007	SUBMERC	Consulta	Licencia Gente de Mar
11/10/2012	16/10/2012	03008	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
12/10/2012	16/10/2012	03009	SUBAFIN	Petición	Pagos en línea
13/10/2012	16/10/2012	03010	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
15/10/2012	25/10/2012	03011	CP05	Denuncia	Naves
15/10/2012	24/10/2012	03012	CP01	Petición	Otros
16/10/2012	17/10/2012	03013	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
17/10/2012	17/10/2012	03014	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
17/10/2012	19/10/2012	03015	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
17/10/2012	25/10/2012	03016	GRUCOG	Petición	Otros
18/10/2012	02/11/2012	03017	GRUINCO	Petición	Pagos en línea
18/10/2012	19/10/2012	03018	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
18/10/2012	19/10/2012	03019	GRUCOG	Petición	Otros
19/10/2012	19/10/2012	03020	GRASI	Pet. Info.	Otros
19/10/2012	30/10/2012	03021	GRUCOG	Denuncia	Naves
19/10/2012	30/10/2012	03022	DIMAR	Petición	Otros
19/10/2012	19/10/2012	03023	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
19/10/2012	19/10/2012	03024	GRUCOG	Pet. Info.	Concesión astilleros
19/10/2012	22/10/2012	03025	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
19/10/2012	22/10/2012	03026	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
22/10/2012	26/10/2012	03027	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
22/10/2012	22/10/2012	03028	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
22/10/2012	22/10/2012	03029	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
22/10/2012	23/10/2012	03030	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
23/10/2012	26/10/2012	03031	SUBMERC	Pet. Info.	Consulta bases de datos
18/10/2012	22/10/2012	03032	GRUINCO	Pet. Info.	Pagos en línea
22/10/2012	06/11/2012	03033	SUBAFIN	Sugerencia	Otros
23/10/2012	23/10/2012	03034	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
23/10/2012	24/10/2012	03035	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
24/10/2012	26/10/2012	03036	GRUCOG	Petición	Concesiones BUP
25/10/2012	25/10/2012	03037	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones BUP
26/10/2012	26/10/2012	03038	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
26/10/2012	26/10/2012	03039	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
29/10/2012	09/11/2012	03040	CP04	Denuncia	Concesiones BUP
29/10/2012	09/11/2012	03041	CP04	Denuncia	Concesiones BUP
24/10/2012	30/10/2012	03042	CP02	Denuncia	Otros
30/10/2012	30/10/2012	03043	GRUCOG	Pet. Info.	Consultas Interinstitucionales
31/10/2012	31/10/2012	03044	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones BUP
31/10/2012	31/10/2012	03045	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
31/10/2012	06/11/2012	03046	CP02	Denuncia	Naves
01/11/2012	19/11/2012	03047	SUBDEMAR	Pet. Info.	Otros
02/11/2012	02/11/2012	03048	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
02/11/2012	02/11/2012	03049	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
22/10/2012	06/11/2012	03050	SUBDEMAR	Petición	Otros
06/11/2012	09/11/2012	03051	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
06/11/2012	29/11/2012	03052	GRUCOG	Denuncia	Naves
06/11/2012	06/11/2012	03053	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones BUP
06/11/2012	06/11/2012	03054	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
06/11/2012	06/11/2012	03055	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
06/11/2012	07/11/2012	03056	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
06/11/2012	19/11/2012	03057	CP05	Denuncia	Otros
06/11/2012	07/11/2012	03058	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
07/11/2012	07/11/2012	03059	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
09/11/2012	09/11/2012	03060	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
09/11/2012	09/11/2012	03061	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
11/11/2012	20/11/2012	03062	CP01	Petición	Otros
13/11/2012	13/11/2012	03063	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
13/11/2012	14/11/2012	03064	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
14/11/2012	14/11/2012	03065	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
14/11/2012	14/11/2012	03066	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
15/11/2012	15/11/2012	03067	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
15/11/2012	16/11/2012	03068	GRUCOG	Petición	Otros
15/11/2012	16/11/2012	03069	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
16/11/2012	19/11/2012	03070	SUBMERC	Queja	Licencia Gente de Mar
19/11/2012	19/11/2012	03071	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
20/11/2012	20/11/2012	03072	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
20/11/2012	20/11/2012	03073	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
20/11/2012	29/11/2012	03074	CP04	Denuncia	Otros
21/11/2012	21/11/2012	03075	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
21/11/2012	22/11/2012	03076	GRUCOG	Sugerencia	Solicitud de zarpe de naves
21/11/2012	22/11/2012	03077	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
21/11/2012	29/11/2012	03078	GRUCOG	Denuncia	Naves
22/11/2012	22/11/2012	03079	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
22/11/2012	22/11/2012	03080	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
23/11/2012	10/12/2012	03081	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
23/11/2012	23/11/2012	03082	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
23/11/2012	23/11/2012	03083	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
26/11/2012	29/11/2012	03084	GRUCOG	Queja	Licencia Gente de Mar
26/11/2012	28/11/2012	03085	SUBMERC	Pet. Info.	Matrícula naves
27/11/2012	27/11/2012	03086	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
27/11/2012	27/11/2012	03087	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
28/11/2012	17/12/2012	03088	DIMAR	Petición	Licencia Gente de Mar
21/11/2012	04/12/2012	03089	GRUCOG	Petición	Otros
27/11/2012	18/12/2012	03090	GLEMAR	Petición	Concesiones BUP
30/11/2012	03/12/2012	03091	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
30/11/2012	03/12/2012	03092	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
29/11/2012	03/12/2012	03093	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
03/12/2012	03/12/2012	03094	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
04/12/2012	04/12/2012	03095	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
04/12/2012	04/12/2012	03096	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
04/12/2012	04/12/2012	03097	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
04/12/2012	04/12/2012	03098	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
05/12/2012	05/12/2012	03099	GRUCOG	Pet. Info.	Matrícula naves
06/12/2012	20/12/2012	03100	SUBMERC	Pet. Info.	Consulta bases de datos
06/12/2012	06/12/2012	03101	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
06/12/2012	06/12/2012	03102	GRUCOG	Pet. Info.	Permanencia buques ext.
07/12/2012	07/12/2012	03103	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
07/12/2012	07/12/2012	03104	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
07/12/2012	26/12/2012	03105	GLEMAR	Sugerencia	Otros
10/12/2012	10/12/2012	03106	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
10/12/2012	10/12/2012	03107	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
10/12/2012	20/12/2012	03108	GRUCOG	Queja	Otros
10/12/2012	11/12/2012	03109	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
10/12/2012	10/12/2012	03110	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
10/12/2012	10/12/2012	03111	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
11/12/2012	11/12/2012	03112	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
11/12/2012	11/12/2012	03113	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
11/12/2012	11/12/2012	03114	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
12/12/2012	12/12/2012	03115	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
13/12/2012	13/12/2012	03116	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
13/12/2012	13/12/2012	03117	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
14/12/2012	14/12/2012	03118	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
16/12/2012	03/01/2013	03119	GRUCOG	Denuncia	Naves
17/12/2012	17/12/2012	03120	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
10/12/2012	13/12/2012	03121	GRUCOG	Sugerencia	Otros
17/12/2012	18/12/2012	03122	GPLAD	Pet. Info.	Otros
18/12/2012	18/12/2012	03123	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
19/12/2012	19/12/2012	03124	CP03	Petición	Naves
19/12/2012	20/12/2012	03125	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
20/12/2012	20/12/2012	03126	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar



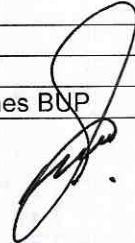
«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
20/12/2012	20/12/2012	03127	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
21/12/2012	31/12/2012	03128	CP03	Pet. Info.	Naves
21/12/2012	09/01/2013	03129	SUBMERC	Pet. Info.	Naves
21/12/2012	26/12/2012	03130	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
24/12/2012	27/12/2012	03131	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
26/12/2012	31/12/2012	03132	CP04	Denuncia	Naves
27/12/2012		03133	CP04	Denuncia	Concesiones BUP
28/12/2012	09/01/2013	03134	GRUCOG	Queja	Otros
28/12/2012		03135	CP07	Petición	Otros
28/12/2012	31/12/2012	03136	GRUCOG	Petición	Naves
28/12/2012		03137	CP05	Denuncia	Concesiones BUP




«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co