

Bogotá, D. C. 15/04/2026
No. 29202602295 MD-DIMAR-GRUCOG-ASEPAC

Favor referirse a este número al responder

Doctora
YASIRA SIRLEY PEREA MORENO
Jefe Oficina de Relación con el Ciudadano
Ministerio de Defensa Nacional

ASUNTO: Informe de peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias I trimestre 2026

Dando cumplimiento a la Directiva Ministerial No. 42222 del 27 de mayo de 2016, me permito presentar el informe sobre la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias allegadas a la Dirección General Marítima, en el periodo de la referencia.

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

1. ESTADO SOLICITUDES PENDIENTES

A continuación, se presenta el cuadro consolidado que muestra el avance en la gestión de respuesta de las solicitudes pendientes del periodo anterior: IV trimestre 2025.

1.1 PERIODO ANTERIOR

| Total, recibidas | Resueltas a la fecha | Pendiente por resolver vencidas | No. De días vencidos | % Pendientes por resolver vencidas |
|------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| 1193 | 1193 | 0 | 0 | 0,00% |

Nota aclaratoria: A la fecha no se registran peticiones pendientes por resolver del IV trimestre de 2025. Las 79 peticiones que se encontraban pendientes por resolver dentro de los términos de Ley a la fecha ya se emitió.

1.2 PERIODO ACTUAL

| Total, recibidas | Resueltas a la fecha | Pendiente por resolver vencidas | No. De días vencidos | % Pendientes por resolver vencidas |
|------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| 1433 | 1275 | 0 | 0 | 0,00% |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8



Nota aclaratoria: En cuanto a las peticiones que aún no han sido resueltas, se encuentran dentro de los tiempos establecidos para el corte a reportar 158 peticiones pendientes de resolver dentro de los términos legales, Asimismo, a la fecha no tenemos peticiones vencidas pendientes por resolver.

1.3 GESTIÓN DE PQRS VENCIDAS

Frente a las reiteraciones efectuadas a las oficinas de servicio al ciudadano o dependencias que hagan sus veces y que sean competentes de dar respuesta a las peticiones, con el fin de obtener copia de dichas respuestas, previa verificación del incumplimiento de los términos de Ley (Resolución 9308 de 2015, por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de petición en el Ministerio de Defensa Nacional), no se reportaron novedades.

| Dependencias o Entidades | Reiteraciones | Respuestas definitivas |
|--|---------------|------------------------|
| Comando General FF MM | 0 | 0 |
| Ejército Nacional | 0 | 0 |
| Armada Nacional | 0 | 0 |
| Fuerza Aérea Colombiana | 0 | 0 |
| Policía Nacional | 0 | 0 |
| Unidad de Gestión General | 0 | 0 |
| Entidades adscritas y vinculadas al GSED | 0 | 0 |

Nota aclaratoria: No se presentan peticiones pendientes por resolver vencidas por este motivo no se adjuntan acciones correctivas internas.

2. RESULTADO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE

| Dependencia | Petición | | Denuncia | | Reclamo | | Consulta | | TOTAL | |
|---------------------|----------|--------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|-------|--------|
| GCERLI - NAVES | 223 | 15,56% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 223 | 15,56% |
| CP05 | 187 | 13,05% | 20 | 1,40% | 8 | 0,56% | | 0,00% | 215 | 15,00% |
| ASEPAC | 192 | 13,40% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 192 | 13,40% |
| GCERLI - GENTEDEMAR | 128 | 8,93% | | 0,00% | 3 | 0,21% | | 0,00% | 131 | 9,14% |
| CP04 | 98 | 6,84% | 10 | 0,70% | 1 | 0,07% | 1 | 0,07% | 110 | 7,68% |
| CP09 | 50 | 3,49% | 12 | 0,84% | 1 | 0,07% | | 0,00% | 63 | 4,40% |
| CP01 | 56 | 3,91% | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | 57 | 3,98% |
| CP03 | 43 | 3,00% | 2 | 0,14% | 1 | 0,07% | 1 | 0,07% | 47 | 3,28% |
| CP07 | 38 | 2,65% | | 0,00% | 2 | 0,14% | | 0,00% | 40 | 2,79% |
| GINREDCE | 38 | 2,65% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 38 | 2,65% |
| CP02 | 37 | 2,58% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 37 | 2,58% |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Commutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8



Identificador HJT/ zTLm StUQ 37vI W822 8CH5 Y30=

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------|---------------|-----------|--------------|-----------|--------------|----------|--------------|-------------|----------------|
| GRUDHU | 31 | 2,16% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 31 | 2,16% |
| G CERLI - TRANSPORTE | 28 | 1,95% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 28 | 1,95% |
| CP08 | 28 | 1,95% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 28 | 1,95% |
| SUBDEMAR-GRALAM | 27 | 1,88% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 27 | 1,88% |
| SUBDEMAR | 25 | 1,74% | | 0,00% | 1 | 0,07% | | 0,00% | 26 | 1,81% |
| SUBMERC | 24 | 1,67% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 0,07% | 25 | 1,74% |
| CIOH | 19 | 1,33% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 19 | 1,33% |
| GINREDCA | 13 | 0,91% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 13 | 0,91% |
| CP06 | 8 | 0,56% | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | 9 | 0,63% |
| GRUTIC | 6 | 0,42% | | 0,00% | 2 | 0,14% | | 0,00% | 8 | 0,56% |
| CCCP | 8 | 0,56% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 8 | 0,56% |
| GINREDPA | 6 | 0,42% | | 0,00% | 2 | 0,14% | | 0,00% | 8 | 0,56% |
| CP10 | 7 | 0,49% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 7 | 0,49% |
| G CERLI - EMPRESAS | 7 | 0,49% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 7 | 0,49% |
| CP14 | 6 | 0,42% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 6 | 0,42% |
| CP12 | 5 | 0,35% | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | 6 | 0,42% |
| GLEMAR | 5 | 0,35% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 5 | 0,35% |
| CP11 | 5 | 0,35% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 5 | 0,35% |
| CP15 | 4 | 0,28% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 4 | 0,28% |
| SEMAB | 3 | 0,21% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 3 | 0,21% |
| GPLAD | 2 | 0,14% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 2 | 0,14% |
| GRUINSE | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 0,07% |
| GRUCOG | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 0,07% |
| SEMAC | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 0,07% |
| SEMAP | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 0,07% |
| SUBAFIN | 1 | 0,07% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 0,07% |
| Total general | 1362 | 95,05% | 47 | 3,28% | 21 | 1,46% | 3 | 0,21% | 1433 | 100,00% |

3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

Dentro de los aspectos relevantes o reiterativos se encuentran:

| Clase de asunto | Petición | Denuncia | Reclamo | Consulta | Total General | % |
|----------------------------|----------|----------|---------|----------|---------------|-------|
| Administración y logística | | | | | 0 | 0,00% |
| Aspectos Contenciosos | | | | | 0 | 0,00% |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
 Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
 Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
 dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|-----------|-----------|----------|-------------|----------------|
| Aspectos de Contratación | 77 | | 2 | | 79 | 5,51% |
| Aspectos de Personal | | | | | 0 | 0,00% |
| Aspectos de Salud | | | | | 0 | 0,00% |
| Aspectos de vivienda | | | | | 0 | 0,00% |
| Aspectos financieros - nóminas | | | | | 0 | 0,00% |
| Aspectos Misionales | 1110 | 47 | 17 | 1 | 1175 | 82,00% |
| Aspectos prestacionales | | | | | 0 | 0,00% |
| Atención al Usuario | 136 | | 2 | 2 | 140 | 9,77% |
| Bienes muebles e inmuebles | | | | | 0 | 0,00% |
| Control comercio de armas | | | | | 0 | 0,00% |
| Derechos humanos y DDIH | | | | | 0 | 0,00% |
| Desarrollo Humano | 39 | | | | 39 | 2,72% |
| Incorporación cursos | | | | | 0 | 0,00% |
| Inteligencia y contrainteligencia | | | | | 0 | 0,00% |
| Orden público - operaciones | | | | | 0 | 0,00% |
| Servicio Militar | | | | | 0 | 0,00% |
| Total | 1362 | 47 | 21 | 3 | 1433 | 100,00% |

- A. **Aspectos Misionales:** Información general y estado de trámites radicados por los usuarios.
- B. **Atención al usuario:** Solicitud de información sobre horarios de atención, datos de contacto, funciones y trámites adelantados de la Dirección General Marítima, copia de documentos e históricos expedidos por Dimar.

4. SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

| Medio de recepción | Total | % |
|------------------------------|-------|--------|
| Correo electrónico | 1172 | 81,79% |
| Sitio Web (Sede Electrónica) | 155 | 10,82% |
| Presencial | 85 | 5,93% |
| Chat | 10 | 0,70% |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
 Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
 Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
 dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8

| | | |
|------------------------|-------------|-------------|
| Línea Gratuita | 10 | 0,70% |
| Empresas de mensajería | 1 | 0,07% |
| Total general | 1433 | 100% |

A través del Centro de atención telefónica de la Dirección General Marítima se reciben las llamadas desde línea directa en Bogotá 601 795440 y de la línea nacional 01 8000 416870, lo cual se ve representado en el ítem denominado «Línea gratuita».

4.1 CANALES ADICIONALES EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO*

| Medio de recepción | Cantidad | % |
|----------------------|-------------|-------------|
| Atención presencial | 7847 | 82,08% |
| Otros (chat) | 1118 | 11,69% |
| Call Center | 595 | 6,22% |
| Línea Anticorrupción | 0 | 0,00% |
| Total | 9560 | 100% |

5. ANÁLISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQRS

Dando cumplimiento a lo estipulado en la circular CIR2013-102 de fecha 11 de julio de 2013, emitida por la Secretaría General del Ministerio de Defensa Nacional, correspondiente a la documentación de acciones correctivas para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, en Dimar se efectúan actividades tendientes al mejoramiento de los tiempos de respuesta de las peticiones. Las actividades se enfocan al control y seguimiento, a través de informes diarios remitidos a través de correo electrónico a los gestores de PQRS, en los que se da a conocer al Coordinador General y a los jefes de subdirecciones, grupos, áreas y capitanes de puerto, las peticiones vencidas y las que tienen vencimiento cercano, de acuerdo con los plazos estipulados en la circular interna CR- 20180187. Este control es adicional, a las notificaciones que envía el sistema de manera automática (5 días hábiles antes del vencimiento, 1 día hábil antes del vencimiento, el día del vencimiento y de allí en adelante si no ha sido resuelta, todos los días).

A partir del 18 de mayo de 2022 y dando cumplimiento a la Ley 2207 de 2022 mediante la cual se derogó la ampliación de los términos de respuesta para los derechos de petición, a partir de la fecha mencionada se da cumplimiento a las peticiones radicadas desde esta fecha en los términos señalados en la Ley 1755 de 2015, así:

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Commutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8

Identificador HJT/ zTLm S1UQ 37vI W822 8CH5 Y30=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente

| Modalidad de petición | Término para resolver legalmente | Término para resolver institucionalmente |
|---|---|--|
| Interés General o Particular | Quince (15) días siguientes al recibo. | Diez (10) días siguientes al recibo. |
| Peticiones de documentos y de información | Diez (10) días siguientes al recibo. | Cinco (05) días siguientes al recibo. |
| Consulta | Treinta (30) días siguientes al recibo. | Veinte (20) días siguientes al recibo. |
| Peticiones entre autoridades | Diez (10) días siguientes al recibo. | Cinco (05) días siguientes al recibo. |
| Queja | Quince (15) días siguientes al recibo. | Diez (10) días siguientes al recibo. |
| Reclamo | Quince (15) días siguientes al recibo. | Diez (10) días siguientes al recibo. |
| Sugerencia | Quince (15) días siguientes al recibo. | Diez (10) días siguientes al recibo. |
| Felicitación | Quince (15) días siguientes al recibo. | Diez (10) días siguientes al recibo. |
| Presunta irregularidad | Quince (15) días siguientes al recibo. | Diez (10) días siguientes al recibo. |
| Presunta violación a los derechos humanos o DIH | Quince (15) días siguientes al recibo. | Diez (10) días siguientes al recibo. |

No obstante, el tiempo promedio de atención a las peticiones a nivel general, se encuentra en 9 días hábiles, es decir, inferior, incluso a los tiempos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

El apoyo que se brinda desde la Coordinación General – área de servicio y participación ciudadana en cumplimiento a la meta del indicador de atención oportuna a peticiones (meta establecida en 95%; y con un resultado para el periodo a reportar del 95,2%) donde se emiten las instrucciones necesarias para la gestión de una respuesta oportuna.

6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

Medición de los factores generadores de satisfacción e insatisfacción y de las necesidades y expectativas de los peticionarios y de la ciudadanía en general.

6.1 Medición de satisfacción

| Trámites/servicios evaluados en el periodo | Número de personas que participan en la evaluación | Calificación | | | |
|--|--|--------------|-------|---------|------|
| | | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| Satisfacción PQRS | 178 | 162 | 0 | 0 | 16 |
| Satisfacción Telefónica | 317 | 307 | 0 | 0 | 10 |
| Satisfacción chat | 157 | 153 | 0 | 0 | 4 |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8



Identificador HJT/zTLm S1UQ 37v4 W822 8CH5 Y30=

| | | | | | |
|-------------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Satisfacción presencial | 2841 | 2832 | 0 | 0 | 9 |
| Total | 3493 | 3454 | 0 | 0 | 39 |
| | 100,00% | 98,88% | 0,00% | 0,00% | 1,12% |

| Fecha | Mes | Expediente | Inconformidad usuario | Análisis |
|------------|-------|---------------|--|--|
| 2026-01-06 | Enero | 21/2026/PQRS | Recibí la misma respuesta a mi solicitud de Noviembre, en ese entonces envié los documentos de los cuales no recibí confirmación de recibido | Se evidencia que la PQRS se radico el 05/01/2026 y se le brindo respuesta dentro de los tiempos establecidos el 25/01/2026, en la respuesta se le solicito subsanar una información, la cual la envió la usuaria el 11/02/2026 y se le dio respuesta el 25/02/2026 |
| 2026-01-07 | Enero | 33/2026/PQRS | Realizaron parcialmente la solicitud y fue necesario realizar una nueva solicitud | Se evidencia que el usuario radico la primera PQRS el 05/01/2026, en la cual solicito que en el certificado del contrato que tuvo con DIMAR, se le corrigiera el número de cedula y lugar de expedición debido a que estaba errado. Se le brindo respuesta el 06/01/2026, sin embargo, el documento no se corrigió en su totalidad, por lo cual el usuario cargo nuevamente la PQRS el 07/01/2026, se le dio respuesta el mismo día. |
| 2026-01-29 | Enero | 228/2026/PQRS | | Se evidencia que la PQRS se radico el 21/01/2026 y se le brindo respuesta el 29/01/2026, dentro de los tiempos establecidos y se aclaró en que proceso iba la asignación de peritos para cada de las motonaves |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
 Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
 Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
 dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8

Identificador HJT/ zTLm S1UQ 37vI W822 8CH5 Y30=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesonline>

Documento firmado digitalmente

| | | | | |
|------------|---------|----------------|---|---|
| 2026-02-27 | Febrero | 779/2026/PQRS | patetico este servicio lento e impreciso | Usuario genero solicitud de asignación de matrícula y reserva de nombre el 26/11/2026, se le dio respuesta el 12/12/2026 informándole que no aplicaba la solicitud, debido a que le faltaba documentación, que cuando lo tuviera radicara de nuevo. Usuario radico el documento que le hacía falta el 03/03/2026 y se le brindo respuesta el 20/03/2026 |
| 2026-03-03 | Marzo | 745/2026/PQRS | No entiendo como no tienen registro de un trabajador en su sistema manual o no manual, fui clara en mi solicitud que trabajé para Uds por contrato en el año 1987 y deje de trabajar en enero de 1989, debe haber registros así sea contables de mi labor enero la capitanía de puerto de san Andrés isla. Mi nombre Martha Visbal Fuentes, cédula 45.444.379 | Usuaría radico dos PQRS en las cuales solicitaba un certificado del tiempo laborado en la capitanía de San Andrés en el año 1987, en las respuestas se le informo que en las bases de datos y en SIATH no se encontró alguna información de vínculo laboral con DIMAR |
| 2026-03-08 | Marzo | 776/2026/PQRS | elder.perezb@gmail.com epqrs-hZhpAT | Usuario solicito que le dieran prioridad a una inspección de una motonave, para poder actualizar los certificados y continuar con la matrícula por cambio de dominio y reserva de nombre. La respuesta se dio dentro de los tiempos establecidos y se le explico el proceso que debía realizar. |
| 2026-03-13 | Marzo | 1030/2026/PQRS | La solicitud de información se envió el 18 de febrero de 2026 y la respuesta llegó el 13 de marzo de 2026, para un total de 24 días calendario. | Usuario hace referencia en la inconformidad por el tiempo de respuesta, sin embargo, la PQRS llegó el 05/03/2026 y se dio la respuesta dentro de los tiempos establecidos el 18/03/2026 |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
 Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
 Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
 dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8

| | | | | |
|------------|-------|----------------|--|--|
| 2026-03-24 | Marzo | 1141/2026/PQRS | No me han respondido la solicitud de la emergencia sobre el frente frío y no me han dado ninguna solución | Usuario envió solicitud pidiendo ayudas, debido al frente frío que, se presentó en el mes de febrero en Santa Marta. Esta PQRS lego por traslado de la oficina de gestión de riesgo y por nuestra parte se le dio traslado el 18/04/2026 a la Alcaldía de Santa Marta para que se le diera gestión por parte de ellos. |
| 2026-03-25 | Marzo | 1132/2026/PQRS | La respuesta no cubre el tema sobre el cual se está consultado, si revisan el caso con soportes Dimar notarán que lo que nos están contestado ya lo hicimos. | Usuaría se encuentra inconforme con algunos procesos que involucran a SITMAR, ya que las respuestas son demoradas y desea conocer si las solicitudes las está realizando por el canal correcto. Se dio respuesta de la solicitud el 25/03/2026 aclarando el proceso y el canal de atención. |

6.2 Pronunciamientos favorables y desfavorables recibidos durante el periodo.

| Conceptos favorables | Cantidad |
|--|----------|
| Felicitaciones | 0 |
| Opiniones positivas | 0 |
| Agradecimientos | 0 |
| Calificación positiva de percepción del servicio | 3454 |

| Conceptos desfavorables | Cantidad |
|---|----------|
| Quejas | 0 |
| Reclamos | 21 |
| Opiniones negativas | 0 |
| Calificación negativa de percepción de servicio | 39 |

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
 Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
 Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
 dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8



Identificador HJT/ zTLm S1UQ 37vI W822 8CH5 Y30=

B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

- En minutos, la tecnología ayuda a salvar vidas en el mar: así funciona el Módulo de Búsqueda y Rescate del SIPSEM: La Dirección General Marítima (DIMAR) cuenta con una herramienta tecnológica que se ha convertido en aliada fundamental en situaciones de emergencia en el mar: el Módulo de Búsqueda y Rescate (SAR) del Sistema Integrado de Pronóstico para la Seguridad Integral Marítima (SIPSEM). Este sistema permite estimar hacia dónde se desplaza una persona, un objeto o una embarcación cuando queda a la deriva, optimizando las operaciones de salvamento y aumentando las probabilidades de rescatar con vida.

En términos sencillos, el módulo SAR funciona como una “simulación inteligente” del movimiento en el mar. A partir de la última posición conocida del incidente, el sistema analiza cómo interactúan el viento, el oleaje y las corrientes marinas con el peso y la forma del objetivo reportado. Con esa información, calcula posibles trayectorias y define un área prioritaria de búsqueda. El proceso inicia cuando se ingresan datos clave: ubicación exacta, fecha y hora del reporte, tipo de embarcación u objeto, peso aproximado y momento estimado en que comenzará la operación de búsqueda.

Con estas variables, el modelo integra información oceanográfica y atmosférica recopilada por el Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Caribe (CIOH) y el Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Pacífico (CCCP). “El módulo de Búsqueda y Rescate de SIPSEM nos permite calcular hacia donde se desplaza una persona, objeto o embarcación cuando queda a la deriva. En menos de 15 minutos genera coordenadas precisas que reducen el área de búsqueda y optimizan el tiempo de respuesta”, explicó el Capitán de Navío Alexis Gratz Bonilla, Director del CIOH Caribe.

En un tiempo estimado entre 5 y 15 minutos, el sistema genera coordenadas precisas de la posible deriva y produce archivos técnicos que permiten visualizar la trayectoria en plataformas como Google Earth. Esta información se consolida en un documento oficial que es remitido de inmediato a la Armada de Colombia, particularmente a las unidades de Guardacostas y grupos aeronavales que ejecutan la operación en campo. “Este módulo es una simulación inteligente que integra información oceanográfica y atmosférica para proyectar escenarios probables en el mar. El modelo se activa principalmente durante emergencias marítimas reales, priorizando las primeras horas del incidente, que son determinantes para salvar vidas. Cada minuto cuenta, y por eso esta herramienta permite reducir el área de búsqueda, optimizar recursos y mejorar la coordinación entre las distintas entidades que participan en la operación.

- DIMAR acompañó mesas interinstitucionales sobre la operación portuaria en Buenaventura: La Dirección General Marítima (DIMAR), a través de la Capitanía de Puerto de Buenaventura participó y acompañó los espacios de articulación interinstitucional liderados por el Gobierno Nacional, las cuatro instalaciones portuarias, representantes de los patios de contenedores y del gremio de transportadores de carga, orientados al análisis y seguimiento de la situación logística y operativa del puerto de Buenaventura.

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8

Identificador HJT/zTLm StUQ 37vI W822 8CH5 Y30=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesonline>

Documento firmado digitalmente

En estas mesas de trabajo, en las que participaron instituciones como: el Ministerio de Transporte, la Superintendencia de Transporte y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la Dirección General Marítima (DIMAR) realizó acompañamiento permanente, aportó insumos técnicos asociados a la seguridad de la navegación, las condiciones meteomarinas y el comportamiento del tráfico marítimo, como parte del análisis integral orientado a la toma de decisiones y a la continuidad de las operaciones portuarias.

En el caso de los buques graneleros, la permanencia en fondeo obedece principalmente a condiciones ambientales propias del Pacífico colombiano, entre ellas las lluvias persistentes, que impiden la ejecución segura de las operaciones de cargue y descargue, así como a fenómenos recientes como la presencia de mareas de puja o mareas de sizigia y eventos de mar de fondo, que junto al nivel de dragado del puerto, inciden directamente en las maniobras de atraque y zarpe, priorizando siempre la seguridad de la navegación. La Autoridad Marítima Colombiana continuará acompañando los espacios de articulación interinstitucional y realizando el monitoreo permanente del tráfico marítimo, aportando información técnica que contribuya a la toma de decisiones y al desarrollo seguro, ordenado y continuo de las actividades marítimas y portuarias en Buenaventura.

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

La Autoridad Marítima a través del Portal Marítimo Colombiano con el fin de aportar a la lucha contra la corrupción tiene publicadas las siguientes campañas:



PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA - PTEP

La Dirección General Marítima invita a los ciudadanos, veedores, organizaciones no gubernamentales, entes de control, comunidad académica, funcionarios públicos y usuarios a consultar el Programa de Transparencia y Ética Pública - PTEP

Sus comentarios, observaciones, consideraciones y sugerencias al programa, puede hacerlas a través de:

- Conmutador 601 795 4400
- Línea gratuita nacional 01 8000 416 870
- Correo electrónico dimar@dimar.mil.co

Ingrese a la encuesta

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8

Identificador HJT/zTLm S1UQ 37v1 W822 8CH5 Y30=



¡Ten cuidado!

Radica los **TRÁMITES** ante Dimar tú mismo.

Evita ser víctima de estafa o sobrecostos por terceros.

Ingresar



Sede Electrónica

Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP)



No a la corrupción
"Transparencia en conciencia"

Con estas publicaciones se busca que el usuario tenga acceso a la información de forma directa con la Entidad, evitando que sean objeto de personas que deseen tener algún beneficio al entregar información de la Entidad.

Atentamente,



Capitán de Navío (C) **GERMAN AUGUSTO ESCOBAR OLAYA**
Coordinador General Dimar

Sede Central

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea Nacional 018000416870 - Bogotá (+57) 601 7954400
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co - @DimarColombia

E1-FOR-089-V8