



## OFICIO INTERNO

No. 281430R MD-DIMAR-GRUCOG-ASEPAC

Bogotá, D.C., 28 de enero de 2025

Expediente No. 601/2025/OFINT

Señor Capitán de Navío  
**GERMAN AUGUSTO ESCOBAR OLAYA**  
Coordinador General DIMAR

ASUNTO: Informe de Actividades de Participación Ciudadana lideradas por DIMAR -2024

La Política de Participación Ciudadana, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, tiene como propósito emitir lineamientos para que las entidades garanticen la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución y evaluación de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana.

Dimar seleccionó tres momentos importantes en la vigencia, y a través de las Capitanías de Puerto se identificaron y definieron espacios que facilitaron la interacción con las partes interesadas. El objetivo de estas acciones fue fortalecer los conocimientos, fomentar la apropiación de la cultura de la seguridad en la ciudadanía y ofrecer espacios de intercambio.

Las temporadas de Semana Santa, mitad de año y fin de año fueron los períodos seleccionados para llevar a cabo actividades enfocadas en garantizar las condiciones óptimas y el buen estado de los elementos y medidas de seguridad de las embarcaciones dedicadas al turismo, especialmente en el transporte de pasajeros, sin descuidar otros aspectos igualmente importantes.

### **Capitanía de Puerto de Buenaventura:**

Entre los participantes se contó con representantes de empresas de transporte marítimo, motoristas, prestadores de servicios turísticos, entes gubernamentales y ciudadanía en general. Las actividades se dividieron en dos fases; una inicial en las instalaciones de la Capitanía de Puerto en las que extendió la invitación a la comunidad, se dieron lineamientos generales y se dieron a conocer las fechas de encuentros y reuniones; y la segunda en la que se puso en marcha



el plan socializado y que contó con la participación de la comunidad, Guardacostas, Defensa civil, Secretaría de Turismo de Buenaventura, Policía Nacional y la Brigada de infantería de Marina No. 2.



### Capitanía de Puerto de Tumaco:

En esta zona del pacífico, el personal de DIMAR, llevó a cabo reuniones de alistamiento para las temporadas, allí en coordinación con representantes de las autoridades, empresas de servicios y comunidad, se brindaron lineamientos y procedimientos para el control, supervisión y coordinación a ejercer antes, durante y después de las temporadas, además, se discutieron

*"Consolidemos nuestro país marítimo"*

Dirección ,

Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670

Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800

dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)





Entre los participantes en estas actividades se encontraron representantes de empresas de transporte marítimo, marinas y clubes náuticos, operadores de turismo, operadores de embarcaciones menores, escuelas de deportes náuticos y bañistas.



### **Capitanía de Puerto de Santa Marta**

Se convocó al gremio de transporte marítimo de pasajeros, empresas de recreo y/o deporte, empresas de alquiler de yates y careteo, para tratar temas relacionados con los controles de seguridad en las playas; precauciones a tomar en las temporadas altas; cumplimiento de normatividad, entre otros.

La temporada de Semana Santa sirvió de escenario para el gremio de los sectores de Bello Horizonte, Rodadero sur y norte, Playa Blanca, Bahía de Santa Marta, entre otros, recibieran información relacionada con la solicitud de zarpe a través de SITMAR, uso de elementos de seguridad y la importancia de respetar la capacidad de las naves en el transporte de pasajeros.

*"Consolidemos nuestro país marítimo"*

Dirección ,  
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670  
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800  
dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



Para la temporada de fin de año, la convocatoria fue virtual a través de la plataforma TEAMS y no se contó con una buena participación de la comunidad. Es recomendable identificar los canales de mayor acogida para realizar este tipo de actividades, las ferias, foros o conferencias promuevan una participación más efectiva.



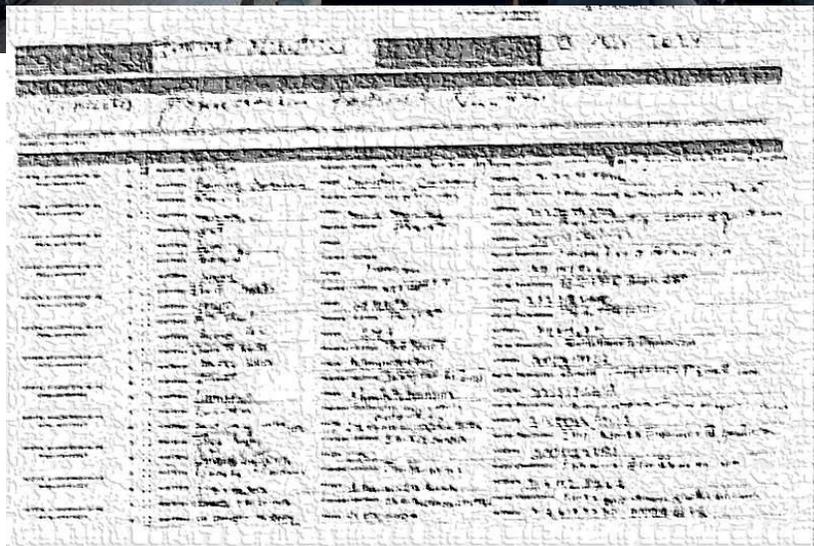
**"Consolidemos nuestro país marítimo"**

Dirección ,  
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670  
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800  
dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



## Capitanía de Puerto de Cartagena

La Boquilla, Barú, Centro de Convenciones y las instalaciones de CP05, fueron los lugares seleccionados por la Capitanía para realizar las reuniones pretemporadas y de seguimiento. Entre los participantes se contó con la participación del consejo comunitario de Barú, Consejo comunitario de Islas del Rosario, miembros de la cooperativa Ciénaga Azul, Asociaciones de Pescadores, Corpoturismo y personal de la secretaría de turismo y Parques Nacionales, se trataron temas como la propuesta de señalización de la zona Cholón, Autorizaciones en la Ciénaga Juan Polo, rutas de operaciones y se dieron recomendaciones respecto a los cambios en condiciones de seguridad y atmosféricas que presentan algunas zonas. El festival náutico también estuvo entre los temas tratados.



\* Efectos aplicados para protección de datos personales

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección ,

Commutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670

Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800

dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



## Capitanía de Puerto de San Andrés

Las reuniones pretemporada que llevó a cabo la Capitanía estuvieron enfocadas en establecer parámetros de seguridad, lineamientos y directrices, conocimiento de los puntos de embarque y la señalización náutica que tienen las principales playas de la isla. Las empresas de transporte de pasajeros, representantes de los Artefactos Navales, operadores turísticos de San Andrés, participaron así como la Secretaría de Turismo, Policía Nacional, Secretaría de seguridad y convivencia de San Andrés.



\* Efectos aplicados para protección de datos personales

**"Consolidemos nuestro país marítimo"**

Dirección ,  
Commutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670  
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800  
dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



## Capitanía de Puerto de Urabá y del Darién.

El gremio marítimo y los entes gubernamentales acogieron favorablemente las convocatorias emitidas desde la Capitanía. Las empresas de transporte marítimo participaron, activamente en los temas expuestos: procedimientos operativos, medidas de control general, dotación mínima de seguridad, despacho de naves, restricciones océano-atmosféricas y uso de SITMAR para el reporte de lista de pasajeros, horarios de navegación, etc.

Como resultado de esta interacción se identificaron dos grandes problemáticas: la informalidad en el transporte de pasajeros con lanchas sin las condiciones mínimas de seguridad y la informalidad del personal que opera lanchas.



La capitanía de puerto resaltó la importancia de cumplir con la normatividad y las medidas de seguridad que previenen sinestros marítimos; se invitó a los participantes a la cultura de la formalidad y la seguridad.



### Capitanía de Puerto de Coveñas

En las oficinas de la empresa Riviera del Golfo y en el restaurante Mar Blanco, se llevaron a cabo las reuniones pretemporada convocadas por la Capitanía de Puerto.



Empresas del gremio marítimo como Delfines agencia de viaje, Tolumar, Mundo mar, Navegar Club, entre otras, participaron activamente de las jornadas en las que retomaron las recomendaciones de seguridad, de igual forma, la Alcaldía del Municipio de Tolú, junto a personal de la oficina de gestión de riesgo y desastres, bomberos participó activamente.

*"Consolidemos nuestro país marítimo"*

Dirección ,  
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670  
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800  
dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



Temas de mayor relevancia tratados: Importancia de realizar los trámites necesarios ante la Capitanía así como la de reclamar los documentos resultantes, boletines informativos relativos a condiciones de navegabilidad y condiciones meteorológicas. Se acordó realizar una capacitación sobre la descarga de licencias de navegación y mejorar la información de vinculación y desvinculación de naves.



\* Efectos aplicados para protección de datos personales

### Capitanía de Puerto de Providencia.

La Casa de la Cultura municipal acogió al personal del gremio marítimo convocado por la Capitanía para el alistamiento de temporadas altas en 2024 y se resalta la participación del gremio de pesca artesanal.

Las medidas de seguridad, inspecciones a realizar, catalogación de embarcaciones, elementos mínimos de seguridad, tripulación mínima, informalidad, y verificación de licencias de navegación, fueron los principales temas abordados en las reuniones.

El gremio propuso listar todas las embarcaciones que se encuentran matriculadas con el objetivo de informar a los turistas aquellas que están inscritas formalmente y que cumplen con las normas de seguridad y calidad en el personal operativo.

*"Consolidemos nuestro país marítimo"*

Dirección ,  
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670  
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800  
dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



Las jornadas fueron escenario importante para dar a conocer la importancia de la formalidad especialmente para las embarcaciones de pesca artesanal que también transportan pasajeros pero que deben cumplir con todos los lineamientos y normativa que la actividad



### Otras actividades de participación:

**Capitanía de Puerto de Riohacha:** La Capitanía de Puerto aportó registro fotográfico de las actividades realizadas en el corregimiento de Dibulla, Camarones y limpieza de playa pero no aportó otros datos que permitan identificar los temas ni los participantes.



**Capitanía de Puerto de Bahía Solano: Jornada de limpieza con participación de la ciudadanía**



**"Consolidemos nuestro país marítimo"**

Dirección ,  
Conmutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670  
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800  
dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



### Capitanía de Puerto de Puerto Inírida:

CP17 aportó varios registros fotográficos en donde se evidencia que la comunidad participó de diferentes actividades.



**"Consolidemos nuestro país marítimo"**

Dirección ,  
Commutador (+57) 601 220 0490 - Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670  
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 - Bogotá (+57) 601 328 6800  
dimar@dimar.mil.co - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



## CONCLUSIONES

Se destaca el trabajo de las regionales en el fortalecimiento del vínculo con la comunidad. La interacción constante para identificar problemáticas y recibir propuestas de solución permite a las capitanías reconocer los aspectos clave en los que deben enfocar sus esfuerzos para optimizar el desempeño institucional.

En relación con la organización y desarrollo de las actividades de participación ciudadana, la convocatoria a la comunidad es esencial para garantizar el éxito de estas iniciativas. Aunque los canales digitales son efectivos para difundir las actividades planeadas por las regionales, la efectividad se incrementa considerablemente cuando se complementan con jornadas presenciales. Esto se debe a que estas actividades están dirigidas a pescadores, turistas y ciudadanos en general, muchos de las cuales pueden enfrentar dificultades al utilizar plataformas digitales como TEAMS.

Es importante conocer las actas de las reuniones para facilitar la identificación de la comunidad participante, el lugar donde se realizaron las actividades y los temas abordados.

A continuación, se presentan los resultados identificados:

- **Compromiso colectivo:** Se resalta el compromiso de la comunidad para trabajar juntos en la resolución de problemas locales y en la mejora de políticas públicas.
- **Importancia de la voz ciudadana:** Se reafirma el valor de la participación ciudadana en la toma de decisiones, y cómo la inclusión de diversas perspectivas contribuye al fortalecimiento de DIMAR.
- **Propuestas concretas:** Se generaron propuestas y soluciones durante los eventos.
- **Fortalecimiento de la colaboración:** En muchas de las actividades se contó con el apoyo de otras entidades, lo cual refuerza la institucionalidad y mejora la percepción ciudadana sobre la presencia del Estado.
- **Necesidad de seguimiento:** Es importante hacer un seguimiento continuo a las propuestas y peticiones de la ciudadanía, mantener un diálogo abierto entre la comunidad para así lograr implementar acciones efectivas.
- **Educación y sensibilización:** Se destaca la necesidad de seguir fomentando la educación cívica y la sensibilización para garantizar que todos los sectores de la sociedad puedan



participar activamente en la conservación del medio marino, en la prevención de accidentes y en la cultura de ciudadana, lo que repercute directamente en una mejor experiencia para el turista y los ciudadanos en general.

- Recomendaciones para futuros encuentros: Aunque la presencia y el apoyo de otras organizaciones gubernamentales son fundamentales, el objetivo principal de este tipo de actividades es ofrecer un espacio a los ciudadanos para que puedan contribuir a las iniciativas, cambios o proyectos propuestos por la Autoridad Marítima. Por esta razón, al planificar las actividades de participación ciudadana, es crucial incluir una estrategia que garantice el cumplimiento de este propósito.

Atentamente,

Profesional de Defensa **NORA ELENA CARRANZA ALBARRACÍN**  
Responsable Área de Servicio y Participación Ciudadana