

# Conozca nuestros canales de atención

La Dirección General Marítima dispone para los ciudadanos los canales descritos a continuación para la atención de sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

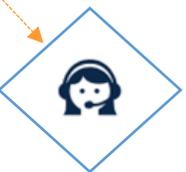
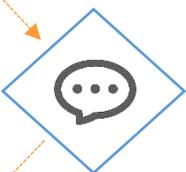
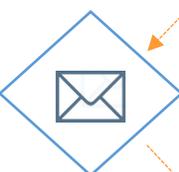
## Escríbale al Director

Horario de atención: No hay restricción de horario

Acceda desde el Portal Marítimo Colombiano [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

\*verifique tiempos de respuesta de las peticiones en:

[https://www.dimar.mil.co/sites/default/files/attach/mecanismo\\_asepac.pdf](https://www.dimar.mil.co/sites/default/files/attach/mecanismo_asepac.pdf)



## Atención presencial Sede Central (Bogotá)



Horario de Atención: lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (jornada continua)



**Dirección:** Carrera 54 No 26-50 CAN.

## Atención presencial Unidades Regionales



Horario de Atención: lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.



Verifique datos de contacto siguiendo este enlace:

[https://www.dimar.mil.co/content/ca\\_pitanias-de-puerto](https://www.dimar.mil.co/content/ca_pitanias-de-puerto)

## Chat



Horario de Atención: lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



Acceda desde el Portal Marítimo Colombiano [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

## Línea de Atención en Bogotá



Horario de Atención: lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua)



**Línea:** (01) 220 04 90 Ext. 2454

## Correo electrónico

Horario de atención: No hay restricción de horario

**Correo:** [dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co)

## Línea Anticorrupción

Horario de Atención: lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Línea:** 01 8000 911 670