

# Simplificación y automatización de trámites para una autoridad marítima más eficiente



## Trámites más relevantes que los ciudadanos realizan en Dimar y sus tiempos de respuesta

Nombre del trámite	Días
Autorización arribo de nave	1
Autorización zarpe de naves	2
Asignación número de identificación del casco	2
Expedición del registro sinóptico continuo para buques	8
Registro, adición o modificación de tarifas, recargos y demás componentes que alteren el valor final del transporte	10
Registro de conferencias marítimas y/o acuerdos de transporte marítimo	15
Autorización de fletamentos de naves de bandera extranjera para prestar servicio de transporte marítimo de cabotaje	15
Aprobación de Registro de naves	15
Aprobación de Fletamento de naves	15
Certificado de tradición y libertad para naves (OPA)	20
Certificado de matrícula definitiva o provisional de naves y artefactos navales	20
Autorización de exención de una regla o norma marítima	20
Certificado de tripulación mínima de seguridad	20
Expedición declaración de cumplimiento de la Instalación Portuaria (PBIP)	30
Expedición de certificado internacional de Protección del Buque ( PBIP)	30
Licencia de Explotación comercial para empresas de servicios marítimos	30
Documento de Identificación del marino-Libreta de embarco	30
Licencia de peritos marítimos	30
Títulos y/o licencias de navegación para tripulantes y oficiales	30
Licencia de practicaje (Piloto Práctico)	30
Permiso de operación de buques pesqueros extranjeros en aguas marítimas jurisdiccionales colombianas	30
Cancelación de matrícula para naves mayores y menores de bandera colombiana	30
Prórroga de permiso provisional de permanencia para embarcaciones de recreo o deportivas	30
Autorización de construcción y alteración de naves y artefactos navales	30
Permiso de operación para remolcadores	31
Reconocimiento de Centros de Capacitación y Entrenamiento Marítimo, Autorización para el Desarrollo de Programas y la Certificación de los mismos (Aval)	40
Asignación de letras de llamada y distintivos de identificación del servicio móvil marítimo-MMSI	45
Autorización para instalar, modificar y/o ampliar las ayudas a la navegación por parte de privados o entidades públicas	90
Modificación y/o adición de empresas habilitadas y con permiso de operación	90
Habilitación, permiso de operación y autorización especial para transporte marítimo	90
Concesión en playas marítimas y terrenos de bajamar (bienes de uso público)	150
Expedición o prórroga de permiso de permanencia para embarcaciones extranjeras, en labor científica o técnica en aguas jurisdiccionales colombianas	180

## Porcentajes de trámites

Además del transporte marítimo, Dimar dirige, coordina y controla todas las actividades que se realizan en los mares colombianos. Para ser más eficiente ha simplificado y automatizado los trámites requeridos para la prestación de productos y servicios a sus usuarios. Actualmente tiene 32 trámites registrados en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) y durante los últimos años se han recibido más de 37.000 trámites, a saber:



## Avances y proyecciones en simplificación y automatización de trámites

Con el objetivo de avanzar en la simplificación y automatización de trámites, desde el 2015 Dimar ha evolucionado en la optimización de estos procesos:



## Nivel de uso de trámites en línea por parte de usuarios/clientes

En 2017 un 5,8 % de los 5.786 trámites registrados se realizaron en línea. En lo corrido de 2018 este porcentaje ascendió a un 28 % de los trámites registrados.